

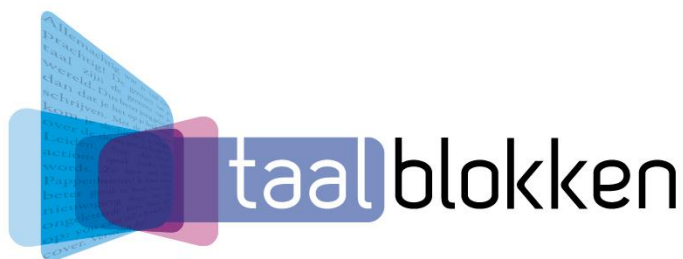


# taal blokken

Verleg je grenzen!

## Factsheet Taalblokken Nederlands

Taalblokken 3, april 2019



Verleg je grenzen!

## Inhoudsopgave

1. Taalblokken 3	3
2. Voor wie?	3
3. Wat zit er in?	3
4. Hoe werkt het?	4
5. Beschrijving van een voorbeeldles	4
6. Beschrijving per onderdeel	5
A. Bouwstenen	5
B. Extra lezen en Extra luisteren + woordenschat	6
C. Modules productieve vaardigheden (generiek en beroepsspecifiek)	7
D. Leerlijn Spelling en Grammatica	8
E. 0-metingen Bouwstenen en Spelling en Grammatica	8
F. Tussentoetsen Bouwstenen en inplanbare Bouwsteentoetsen	9
G. Eindtoetsen per vaardigheid, inclusief Spelling en Grammatica	9
H. Eindopdrachten bij de modules	10
I. Examentraining Lezen en Luisteren	10
J. Bibliotheek	11
7. Ondersteuning docent	11

**MALMBERG**

© Malmberg 's-Hertogenbosch

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16b Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij het Besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471, en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht (Postbus 3051, 2130 KB Hoofddorp). Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken (artikel 16 Auteurswet 1912) dient men zich tot de uitgever te wenden.

## 1. Taalblokken 3

Taalblokken 3 Nederlands is een methode Nederlands voor het mbo (BOL en BBL) en is voor het eerst gepubliceerd in augustus 2014. Taalblokken is een zogenaamde blended methode, met een combinatie van boeken en digitale leermiddelen

Taalblokken Nederlands wordt continu onderhouden en regelmatig voorzien van een update of uitbreiding. In de zomer van 2018 zijn de bouwsteen-leerlijnen 2F en 3F fors herzien in de online leeromgeving. In de zomer van 2019 zijn de boeken hierop aangepast, zodat de boeken en online leeromgeving weer optimaal op elkaar aansluiten..

## 2. Voor wie?

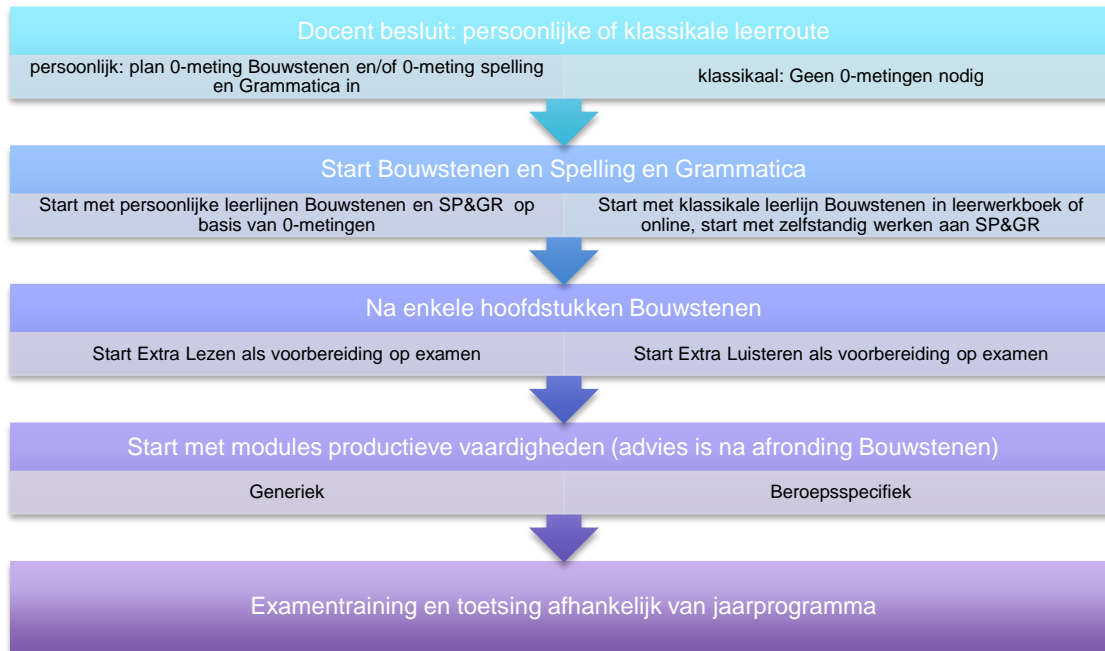
Taalblokken 3 Nederlands leidt op van 1F > 2F en van 2F > 3F. Het is daarom geschikt voor mbo-2, 3 en 4 (en studenten binnen Entree opleidingen die het 1F-niveau beheersen).

## 3. Wat zit er in?

Per niveau (2F en 3F, tenzij anders vermeld) is beschikbaar:

Onderdeel	Online	Boek	Download
Bouwstenen	√	√	
Antwoordenboek		√	√
Extra lezen (12 lessen + 12 lessen woordenschat)	√		
Extra luisteren (12 lessen + 12 lessen woordenschat)	√		
Extra woordenschat (per bouwsteen en per les Extra lezen, Extra luisteren en overig Extra)	√		
Beroepsgerichte modules Productieve Vaardigheden, voor de sectoren Generiek, Economie en Administratie, Handel en ondernemerschap, Horeca en bakkerij, Media en vormgeving, Secretarieel, Sport, Techniek en procesindustrie, Welzijn, Zorg	√		
Spelling en Grammatica (1F, 2F, 3F)	√	√	
0-metingen (Bouwstenen, Spelling en Grammatica (1F, 2F, 3F)	√		
Tussentoetsen Bouwstenen	√		
Bouwsteentoetsen	√		
Eindtoetsen Lezen en Luisteren	√		
Eindtoetsen Productieve Vaardigheden			√
Eindtoetsen Spelling en Grammatica (1F, 2F, 3F)	√		
Tussentoetsen Beroepsgerichte modules	√		
Eindopdrachten Beroepsgerichte modules	√		√
Examentraining Lezen en Luisteren	√	√	√
Bibliotheek	√		
Docentenhandleidingen Leerwerkboek			√
Docentenhandleidingen Beroepsgerichte Modules			√
Planning tools			√

#### 4. Hoe werkt het?



#### 5. Beschrijving van een voorbeeldles

Met Taalblokken 3 kun je zowel zelfstandig als klassikaal werken, in de verhouding zoals de docent dit graag wil. Hieronder een korte uitwerking van een lesuur waarin zowel klassikaal als zelfstandig wordt gewerkt, zoals dat eruit zou kunnen zien:

De docent start klassikaal en legt uit wat de klas vandaag gaat doen. De studenten krijgen de opdracht allemaal te starten bij Hoofdstuk 5 van het bouwstenenboek. Alle opgaven tót de theorie mogen gemaakt worden. Er wordt in tweetallen gewerkt vandaag. De docent geeft de klas 10 minuten om de opgaven te maken. Als je al klaar bent mag je vast de theorie doornemen en evt. verder werken aan je persoonlijke leerlijn spelling & grammatica.

Na tien minuten zet de docent de theorie op de beamer (vanuit de online omgeving) en bespreekt de docent 5 minuten de theorie met de klas. Er wordt gevraagd of de onderdelen van de theorie herkend worden in de opgaven die zojuist gemaakt zijn.

De docent zet vervolgens de eerste opgave van 'Lezen en luisteren' op de beamer en vraagt de studenten om de tekst te lezen in het boek. Na een paar minuten wordt de opgave klassikaal behandeld. De studenten mogen aangeven wat het antwoord kan zijn en de docent laat middels de knop 'toon antwoord' (alleen beschikbaar in de docentenomgeving) zien wat het juiste antwoord is. Ook de eerste opgave van Schrijven worden klassikaal behandeld. Een eventuele luisterbron wordt via de beamer gezamenlijk bekeken.

De meeste studenten gaan nu zelfstandig of in tweetallen verder werken aan de opgaven. Een klein groepje gaat onder begeleiding van de docent nog een aantal vragen samen maken, waarbij de docent nog extra instructie geeft.

De tweede helft van de les wordt besteed aan het huiswerk. De docent geeft aan wat er af moet zijn de volgende les en de studenten gaan zelfstandig aan het werk aan de opgaven in het boek of online.

Enkele studenten hebben het werk in het boek al af en komen bij de docent het antwoordenboek inkijken, zodat ze kunnen zien of ze goed geoefend hebben. De docent loopt rond om vragen van studenten te beantwoorden en af en toe checkt de docent de voortgang op de online leerlijnen van de studenten in de docentenomgeving.

Aan het einde van de les vertelt de docent dat de komende drie lesuren in het teken staan van de module 'Informatie uitwisselen'. Twee lesuren worden besteed aan het doorlopen van de verschillende lessen en de theorie in de beroepsgerichte module en het laatste lesuur staat in het teken van de eindopdracht. De docent heeft de module net toegewezen aan de studenten en laat via de beamer zien waar ze de module kunnen vinden. Ze hoeven nog niets te doen, behalve groepjes van drie te vormen. Deze week moeten ze per mail doorgeven met wie ze in het groepje zitten. Als ze willen, mogen ze natuurlijk vast thuis de module doornemen.

## 6. Beschrijving per onderdeel

### A. Bouwstenen

De bouwstenen zijn de taalvaardigheden. Er zijn zowel voor 2F als voor 3F 8 hoofdstukken die steeds een taalvaardigheid behandelen. Daarnaast zijn er hoofdstukken met spelling en grammatica en de samenvatting van de theorie (alleen 3F):

Hfst	Leerwerkboek 2F	Leerwerkboek 3F
1	<b>Tekstsoorten</b>	<b>Tekstsoorten</b>
2	<b>Onderwerp en hoofdgedachte</b>	<b>Onderwerp en hoofdgedachte</b>
3	<b>Inleiding, kern en slot</b>	<b>Inleiding, kern en slot</b>
4	<b>Samenhang</b>	<b>Samenhang</b>
5	<b>Hoofd- en bijzaken</b>	<b>Hoofd- en bijzaken</b>
6	<b>Informatie en meningen</b>	<b>Argumenteren</b>
7	<b>Evalueren</b>	<b>Evalueren</b>
8	<b>Samenvatten</b>	<b>Samenvatten</b>
9	<b>Grammatica</b> <i>9.1 Woordsoorten</i> <i>9.2 Zinsbouw</i>	<b>Grammatica</b> <i>9.1 Woordsoorten</i> <i>9.2 Zinsbouw</i>
10	<b>Spelling</b> <i>10.1 Spelling algemeen</i> <i>10.2 Werkwoordspelling</i> <i>10.3 Leestekens</i>	<b>Spelling</b> <i>10.1 Spelling algemeen</i> <i>10.2 Werkwoordspelling</i> <i>10.3 Leestekens</i>
11		<b>De samenvatting van de theorie</b>

Elk hoofdstuk bevat vier paragrafen:

1. Voorbeelden (opgaven) en theorie
2. Lezen en luisteren
3. Schrijven
4. Spreken / gesprekken voeren

De bedoeling is dat studenten eerst kennismaken met een taalcomponent/taalvaardigheid, zodat ze veel van de theorie al herkennen als ze het krijgen aangeboden. Vervolgens wordt er per vaardigheid geoefend.

Doordat een taalvaardigheid direct wordt geoefend met alle vaardigheden, krijg je een efficiënte manier van leren. Immers: de theorie hoeft maar eenmaal te worden aangeboden, en wordt meteen goed ingeslepen, omdat we van receptief meteen doorgaan naar productie. Ook is het motiverend voor de student. Je ervaart afwisseling, je kunt het geleerde meteen in praktijk brengen en je wordt niet 5 keer geconfronteerd met dezelfde theorie.

Elk hoofdstuk wordt (online) afgesloten met een tussentoetsje. Dit zijn lestoetsen, en geen kwalificerende toetsen, bedoeld om te controleren of de kennis is opgedaan en toegepast kan worden.

Sinds 2019 zijn er ook inplanbare bouwsteentoetsen. Deze kan de docent inzetten als hij een officieel toetsmoment wil creëren ter afsluiting van een bouwsteen.

De bouwstenen zijn in het boek of in de online omgeving te maken.

Na het afronden van de bouwstenen heeft de student alle kennis die nodig is voor het CE. Aangeraden wordt om hierna te gaan oefenen met Extra lezen en luisteren, zodat de kennis ook beklijft, en de student geoefend raakt in lezen en luisteren.

De student maakt de leerlijn zelfstandig of met andere studenten. Als je werkt met de online leerlijn, worden alle vragen automatisch nagekeken, waarbij de docent zowel score als voortgang kan inzien in de docentomgeving.

In de zomer van 2018 zijn de Bouwsteen-leerlijnen 2F en 3F fors herzien in de online leeromgeving. In de zomer van 2019 zijn de boeken hierop aangepast, zodat de boeken en online leeromgeving weer optimaal op elkaar aansluiten.

## B. Extra lezen en Extra luisteren + woordenschat

Met de bouwstenen heb je alle kennis in huis die je nodig hebt voor het CE. Echter: je hebt nog niet voldoende geoefend, de student bezit nog niet de vaardigheid.

Hiervoor bieden we de in de digitale omgeving twee leerlijnen: Extra lezen en Extra luisteren.

Binnen deze leerlijnen zijn steeds 12 lessen samengesteld met steeds dezelfde opbouw:

- een bron
- vragen over deze bron (de kennis die is opgedaan bij de bouwstenen, wordt hier bevraagd)
- aansluitend een woordenschatles met woorden uit de brontekst

Kenmerken bronnen:

- sluiten aan bij de belevingswereld van de student
- sluiten aan bij de exameneisen (bv: een student moet een luisterbron van 20 minuten aankunnen)
- open op in niveau

Er is meer dan voldoende materiaal, zodat de docent – als de student meerdere uren per week les heeft – voldoende oefenmateriaal heeft. Heeft een docent minder tijd (bv één uur in de week les), dan is het heel goed mogelijk om een deel van deze oefenlessen te schrappen.

Er zijn zowel op 2F als op 3F 12 lessen lezen en 12 lessen luisteren beschikbaar.

De student maakt de leerlijn zelfstandig. Alle vragen worden automatisch nagekeken, waarbij de docent zowel score als voortgang kan inzien in de docentomgeving.

### C. Modules productieve vaardigheden (generiek en beroepsspecifiek)

Oefenen voor je schoolexamens schrijven, spreken en gesprekken voeren, doe je met de modules productieve vaardigheden. Deze zijn generiek beschikbaar, maar ook beroepsspecifiek. Daarbij hanteren we de indeling in domeinen. Inmiddels is een groot aantal modules in verschillende beroepsdomeinen opgenomen in de methode. In een later stadium zullen we besluiten of we meer beroepsdomeinen gaan aanbieden.

Modules worden aangeboden in de digitale omgeving.

#### Namen modules Nederlands:

1. Informatie uitwisselen
2. Overleg voeren
3. Correspondentie
4. Formulieren, aantekeningen en dergelijke
5. Monoloog houden
6. Verslagen, artikelen en dergelijke
7. Zaken regelen (alleen generiek)
8. Solliciteren (alleen generiek)
9. Functioneren (alleen generiek)

Deze modules zijn beschikbaar op 2F en op 3F niveau.

#### Domeinen:

1. Generiek (niet beroepsspecifiek)
2. Economie en administratie
3. Handel en ondernemerschap
4. Horeca en bakkerij
5. Media en vormgeving
6. Secretarieel
7. Sport
8. Techniek en procesindustrie
9. Welzijn
10. Zorg

Binnen de genoemde beroepsdomeinen bieden we steeds modules 1 t/m 6 aan. Modules 7, 8 en 9 vallen buiten het referentiekader en worden alleen generiek aangeboden.

#### Opbouw module

Een module bestaat uit:

##### Voor de student:

1. Voorkennis en voorbeelden
2. Theorie
3. Theorietoets
4. Samenwerkingsopdrachten
5. Eindopdracht (verwijzing naar de eindopdracht die wordt verstrekt door de docent)

##### Voor de docent:

1. Handleiding per module, per beroepsdomein
2. Eindopdracht (opgenomen in de handleiding)

Een deel van de modules die het eerst zijn opgeleverd, heeft een andere structuur.

Oude structuur:

Voor de student:

1. Voorbeelden en opdrachten (is in de nieuwe modules opgesplitst naar onderdeel 1 en 4)
2. Theorie
3. Theorietoets
4. Eindopdracht (direct beschikbaar voor de student zonder tussenkomst docent)

Een deel van de vragen in de modules wordt nagekeken door het systeem, een deel van de opdrachten moet door de docent worden nagekeken.

Wij leveren hiervoor een goed beoordelingssysteem, dat gebaseerd is op het Cito-Cinop-model:

- Een onderdeel van de opdracht kan als onvoldoende, voldoende of goed worden beoordeeld.
- Er kunnen punten worden toegekend per onderdeel.
- Door het optellen van de punten is het makkelijker om tot een cijfer te komen.

#### D. Leerlijn Spelling en Grammatica

Studenten hebben een heel verschillend niveau op spelling en grammatica. In onze onderzoeken en klantgesprekken bleek dat docenten er de voorkeur aan geven studenten zelfstandig te laten werken aan spelling en grammatica.

We hebben daarom een leerlijn spelling & grammatica samengesteld op 3 niveaus: 1F, 2F en 3F. Deze leerlijn wordt (d.m.v. een 0-meting per niveau) neergezet als persoonlijke leerlijn in de online leeromgeving.

Studenten kunnen zelfstandig werken aan deze leerlijn en zelfs (na goedkeuring van de docent) een niveau hoger gaan.

De docent kan ook klassikaal aandacht besteden aan spelling en grammatica. Zowel achterin het boek als in de bibliotheek is alle theorie rondom spelling en grammatica terug te vinden. Zo kan een docent een onderwerp bij de horens pakken waarvan hij/zij heeft gemerkt dat het moeilijk ligt (bv vanuit de schrijfopdrachten of de vragen die studenten stellen).

De student maakt de leerlijn zelfstandig. Alle vragen worden automatisch nagekeken, waarbij de docent zowel score als voortgang kan inzien in de docentomgeving.

**Vanaf de zomer 2019 is het leerwerkboek 2F en 3F uitgebreid met opdrachten voor spelling en grammatica.**

#### E. 0-metingen Bouwstenen en Spelling en Grammatica

In de digitale omgeving is het mogelijk een deel van de lesstof persoonlijk te laten klaarzetten door middel van 0-metingen:

- De digitale bouwstenen leerlijn
- De leerlijn spelling en grammatica

Het werkt als volgt:

##### **Bouwstenen:**

1. De docent geeft aan in de instellingen voor de klas dat hij/zij gebruik wil maken van de 'persoonlijke leerroute'.
2. De docent wijst een 0-meting 'Bouwstenen' toe voor het doelniveau van de student (2F of 3F). Deze meting duurt plm. 90 minuten en kan over meerdere tijdvakken worden ingepland.
3. De student maakt de 0-meting.
4. Er is een relatie tussen groepen vragen in de 0-meting en opdrachten/deelonderwerpen in de leerlijn Bouwstenen van hetzelfde referentieniveau. Als de groep vragen over één deelonderwerp een score van minimaal 75% heeft, wordt de opdracht over dat deelonderwerp



uitgegrisd in de desbetreffende Bouwstenenleerlijn. De student hoeft dit onderdeel dus niet te doen.

5. Als de score van de 0-meting dusdanig laag is dat er niet of nauwelijks onderdelen van de Bouwstenenleerlijn worden geschrappt, kan de docent besluiten de 0-meting van een lager niveau toe te wijzen. De student zou dan een inhaalslag kunnen maken op een lager niveau.

#### **Spelling & Grammatica:**

1. De docent geeft aan in de instellingen voor de klas dat hij/zij gebruik wil maken van de 'persoonlijke leerroute'.
2. De docent wijst de 0-meting Spelling & Grammatica toe op het doelniveau van de student (1F, 2F of 3F)
3. De student maakt de 0-meting (past binnen een lesuur van 45 minuten)
4. Er is een relatie tussen groepen vragen in de 0-meting en opdrachten/deelonderwerpen in de Spelling & Grammatica-leerlijn van het gekozen referentieniveau. Als de groep vragen over één deelonderwerp een score van minimaal 75% heeft, wordt de opdracht over dat deelonderwerp geschrappt uit de desbetreffende leerlijn. De student hoeft deze dus niet te doen.
5. Als de score van de 0-meting dusdanig laag is dat er niet of nauwelijks onderdelen van de leerlijn spelling & grammatica worden geschrappt, kan de docent besluiten de 0-meting van een lager niveau toe te wijzen. De student zou dan een inhaalslag kunnen maken op een lager niveau.

#### **F. Tussentoetsen Bouwstenen en inplanbare Bouwsteentoetsen**

De Bouwstenenleerlijn is heel belangrijk voor het kennisniveau van de student. Het is het hart van de methode Taalblokken Nederlands.

Het is daarom goed om op regelmatige basis te toetsen of de student voldoende vordering maakt. Uiteraard is de vordering al voor een groot deel af te leiden uit de score en voortgang in de leerlijnen (realtime te volgen in de docentomgeving). Echter: ook voor de student is het prettig om zichzelf te toetsen en te zien of hij goed heeft geleerd.

De tussentoetsen Bouwstenen zijn in de online omgeving opgenomen in de leerlijn. Dit betekent dat de toetsen niet hoeven te worden ingepland door de docent. De student kan deze maken als hij klaar is met de lessen of denkt voldoende te weten over het onderwerp. De docent kan een lestoets resetten in de docentomgeving als de student deze nogmaals moet of wil maken. Tussentoetsen duren ongeveer 10 minuten.

Naast de tussentoetsen als test voor de leerling zelf, zijn er vanaf 2019 ook inplanbare Bouwsteentoetsen. Deze toetsen kan de docent inplannen als hij een officieel toetsmoment wil creëren. De afnametijd van de Bouwsteentoetsen is 30 minuten.

#### **G. Eindtoetsen per vaardigheid, inclusief Spelling en Grammatica**

Taalblokken biedt voor elke vaardigheid eindtoetsen, die de docent kan inzetten als oefentoets, voortgangstoets of als basis voor het schoolexamen. Er zijn eindtoetsen voor de volgende vaardigheden (op 2F en 3F niveau):

- Lezen (4 toetsen per niveau)
- Luisteren (4 toetsen per niveau)
- Schrijven (4 toetsen per niveau)
- Gesprekken voeren (4 toetsen per niveau)
- Spreken (2 toetsen per niveau)
- Grammatica (2 toetsen per niveau)
- Spelling (2 toetsen per niveau)

De toetsen productieve vaardigheden zijn in pdf beschikbaar in de docentenomgeving. De receptieve toetsen en de spelling- en grammaticatoetsen kunnen in het systeem worden ingepland en toegewezen aan een student of groep studenten. De toetsen in Taalblokken zijn bedoeld om voortgang te meten.

De cesuur van alle toetsen is 75%. Als de examencommissie kiest voor een andere cesuur, dan kan de beheerder deze cesuur op klasniveau aanpassen.

## H. Eindopdrachten bij de modules

Elke module productieve vaardigheden wordt afgesloten met een eindopdracht.

De eindopdracht kan op twee manieren worden ingezet:

- Als oefenmateriaal
- Als officieel eindproduct voor het portfolio, leidend tot een eindcijfer

Bij elke module die is uitgewerkt binnen een bepaald beroepsdomein, is ook de eindopdracht binnen dit domein uitgewerkt.

Eindopdrachten zijn taalproducten en dienen dus door de docent te worden nagekeken, met behulp van de bijgeleverde beoordelingsformulieren (in pdf te vinden in de docentenomgeving).

De behaalde cijfers kunnen ingevuld worden in de docentenomgeving. De eindopdrachten zullen in aangepaste vorm ook worden aangeboden door Bureau ICE in de toetsomgeving TOA, en kunnen dan als zodanig als schoolexamen voor de productieve vaardigheden worden ingezet.

## I. Examentraining Lezen en Luisteren

### Kenmerken:

- Oefenen in een realistische examenomgeving: studenten weten precies wat hen te wachten staat op het CE.
- Extra theorie en oplossingsstrategieën: studenten leren examenvragen zelfstandig op te lossen.
- Uitgebreide docentenhandleiding: goede klassikale nabespreking van de antwoorden.
- Methode-onafhankelijk te gebruiken.

### De Examentraining bestaat uit drie stappen:

- Overzicht met typen vragen
- Oefenexamen
- Uitgebreide toelichting

De training begint met een uitgebreid **overzicht van typen vragen** die studenten in het examen kunnen tegenkomen. Bij elk type zijn voorbeelden gegeven en is nauwkeurig omschreven wat je moet doen om dergelijke vragen goed te beantwoorden.

Het **oefenexamen** is zowel digitaal als op papier beschikbaar. De vragen zijn voorzien van eigentijdse teksten en zijn vergelijkbaar met die van het centraal examen.

In de **uitgebreide toelichting** is aangegeven waarom het goede antwoord goed is of waarom de afleiders fout zijn. Handig voor jou om je studenten van feedback te voorzien tijdens de klassikale nabespreking.

Na het doorlopen van de training weten studenten wat hun te wachten staat bij het centraal examen en welke strategieën ze moeten gebruiken bij het beantwoorden van de vragen. Daardoor zullen ze met meer zelfvertrouwen aan het centraal examen beginnen en is de kans groter dat ze betere resultaten halen.

De Examentraining Nederlands is binnen de digitale omgeving als toets in te plannen. Een toets kan net zo lang openstaan als de docent dat wil. Ook kan de docent een toets 'uitsmeren' over 2 of 3 tijdvakken.

De handleidingen voor student en docent zijn te downloaden vanuit de docentenomgeving. Deze handleidingen kunnen ook als aparte boekjes worden aangeschaft (= examentraining voor derden, zoals sinds vorig jaar op de markt).

## J. Bibliotheek

In de bibliotheek kan de student (en de docent) een aantal zaken opzoeken:

Kijk- en luisterfragmenten bouwstenen 2F	Kijk-/luisterbronnen die bij de bouwstenenlessen horen. Studenten die het LWB 2F gebruiken, kunnen hier de bronnen bekijken.
Kijk- en luisterfragmenten bouwstenen 3F	Kijk-/luisterbronnen die bij de bouwstenenlessen horen. Studenten die het LWB 3F gebruiken, kunnen hier de bronnen bekijken
Tekstsoorten	Theorie/omschrijving en voorbeelden van de verschillende productieve tekstsoorten die een student moet kennen en beheersen. Bijvoorbeeld: een zakelijke e-mail, een klachtenbrief, een orderformulier, etc.
Gesprekssituaties	Theorie/omschrijving en voorbeelden van de verschillende soorten gesprekssituaties die een student moet kennen en beheersen. Bijvoorbeeld: een verkoopgesprek, een klachtgesprek, een baliegesprek, etc.

## 7. Ondersteuning docent

De docent krijgt diverse middelen ter ondersteuning aangeboden:

1. Didactische handleidingen-lesstarters bij de boeken, de beroepsmodules en de keuzedelen Engels
2. Antwoordboeken downloads
3. Planningstools en aftekenlijsten
4. Examentraining Nederlands en Engels incl. uitwerkings- en bespreekmodellen
5. Algemene didactische handleiding per taal
6. Knoppenhandleiding/Gebruikershandleiding docent
7. Uitgewerkte inloglessen voor studenten en docenten
8. Implementatietraining
9. Vervolgtrainingen
10. Didactische training
11. Webinars
12. Gebruikersdagen, landelijk en op school
13. Consultancy vanuit Malmberg: bv. hulp bij het samenstellen van het curriculum
14. Eigen accountmanager, eigen methodespecialist